

# Unsere Geschäftsbedingungen 2011/2012



Als Geschäftsbedingungen gelten im Wesentlichen die allgemeinen Reisebedingungen 1992 in Anpassung an die Novelle zum Konsumentenschutzgesetz, BGBl. 247/93 und an das Gewährleistungsrechts-Änderungsgesetz, BGBl. I Nr. 48/2001 idGF, im folgenden kurz ARB 1992 genannt. Veranstalter für alle Unternehmungen (Alpinprogramm Winter und Sommer, Bergreisen weltweit) ist das Reisebüro DIE BERGSPECHTE Outdoor-Reisen und Alpinschule Edi Koblmüller GmbH, Volksfeststraße 18, 4020 Linz. Preise und Leistungen entsprechen dem bei Drucklegung im Oktober 2011 bekannten Stand. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Linz.

Die Veranstaltungen werden von Berg- und Skiführern bzw. qualifizierten Reise- und Expeditionsleitern geleitet. Die Teilnahme speziell an den Veranstaltungen mit alpinistischem Charakter erfolgt auf der Basis von selbständigen Bergsteigern. Die Teilnahme an allen Veranstaltungen erfolgt in Eigenverantwortung und auf eigenes Risiko. Bei jedem Teilnehmer wird ein erhebliches Maß an Umsichtigkeit und Selbständigkeit sowie dem Reiseziel/der Alpentour oder dem Kursziel entsprechende körperliche Fitness bzw. alpinistische Kenntnisse vorausgesetzt. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung bei Unglücksfällen, Verlusten, Schäden oder sonstigen Unregelmäßigkeiten, die sich im Rahmen der Reisen/Alpentour/Kurs ergeben. Dies wird vom Teilnehmer ausdrücklich durch seine Anmeldung bestätigt.

## Preise

Die **Pauschalpreise** bei den Reisen enthalten die in den jeweiligen Detailprogrammen genau angeführten Leistungen. Die **Gesamtpreise** pro Person inkludieren das Versicherungspaket (inkl. Stornoschutz) und die voraussichtlichen Flughafengebühren ab dem angegebenen Flughafen. Nicht inkludiert sind in der Regel: Visumkosten, Security-Charges, Reisekosten zum/vom Abflughafen, Flughafengebühren ab anderen Flughäfen, Flugkosten für das Bike, individuelle Übergepäckpreise, Verpflegungskosten lt. Angaben, Einzelzimmer-Zuschläge, Getränke, Trinkgelder, persönliche Ausgaben. Die **Preise (Kursgebühr) im Alpinbereich** umfassen die Bergführer- und Organisationskosten und die Leihhausrüstung. Nicht inkludiert sind: Stornoversicherung, Nächtigung, Verpflegung und sonstige Nebenkosten (zB Seilbahn). Die Kosten der Halbpensionen und Übernachtungen liegen in der Regel zwischen € 25,- und € 45,- pro Tag, abhängig von Hütte oder Hotel, Ausland/Inland, Lager oder Bett, Vereinsmitgliedschaft etc.

## Detailprogramme/Detailinfos

Zu jeder Reise und für einen Teil des Alpinprogramms liegen Detailprogramme/Detailinfos auf, aus denen alle wesentlichen Informationen wie (Reise)ablauf, Anforderungen, Ausrüstung, Preise und Leistungen, Visa- und Impfvorschriften, Versicherungen etc. hervorgehen. Zwischen 2 bis 4 Wochen vor Abreise erhalten die Teilnehmer ein detailliertes Rundschreiben mit aktuellen Informationen zur Reise bzw. bis spätestens 1 Woche vor Reisebeginn die Reiseunterlagen (Flugtickets etc.). Bei den Alpinveranstaltungen wird ca. 1 Woche vor Beginn ein Infoschreiben an die Teilnehmer übermittelt.

## Flüge und Fluggesellschaften / Flughafengebühren und Abflugsteuern

Bei den Reisen, die wir inklusive Flug anbieten, versuchen wir mit Qualitätsfluglinien wie Austrian Airlines, Lufthansa, Swiss, KLM, Thai Airways, Qatar Airways, Turkish Airways usw. zu fliegen, da diese sicherer und pünktlicher sind und bessere Flugmöglichkeiten bieten. Wenn sich allerdings Flugpläne ändern oder reservierte Plätze nicht bestätigt werden, kann es zu einem Wechsel der Fluggesellschaft kommen. Gepäcklimit ist in der Regel 23 kg für das Hauptgepäck und 8 für das Handgepäck. Für Expeditionsgepäck versuchen wir Sonderregelungen zu bekommen. Für Radgepäck und Skigepäck variieren die Regelungen der Fluglinien.

**Flughafengebühren** unterliegen der jeweiligen nationalen Gesetzgebung sowie den Bestimmungen der örtlichen Flughafenbehörden. Die Flughafengebühren sind je nach Abflugort unterschiedlich. Kurzfristige Änderungen sind daher jederzeit möglich. Die meisten Gebühren werden bei Ticketausstellung nach dem aktuellen Stand verrechnet. Änderungen der Taxen und Gebühren zum Zeitpunkt der Ticketausstellung werden auf den Reisepreis angerechnet. In einigen Fällen ist eine Verrechnung in Österreich nicht möglich und die Gebühren müssen vor Ort bar bezahlt werden.

## Einreisebestimmungen und Eigenverantwortung

Die Einreise in bestimmte Länder unseres Reiseprogramms ist nur mit gültigem Visum möglich. Die jeweiligen Visabestimmungen sind unseren Detailprogrammen/Detailinfos zu entnehmen. Falls die Visumbeschaffung vor Antritt der Reise notwendig ist, besorgen wir diese auf Wunsch gerne gemeinsam für alle Reiseteilnehmer. Jeder ist selbst für die Einhaltung aller Einreise- und Zollbestimmungen verantwortlich und haftet für allfällige Schäden, die durch Nichteinhaltung entstehen können.

## Teilnehmerzahl / Kleingruppenzuschlag

Unsere regulären Reisen und Alpinveranstaltungen können grundsätzlich nur durchgeführt werden, wenn die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird. Wir garantieren die Durchführung der Reisen in der Regel **ab 8 Teilnehmern** bei den Alpinveranstaltungen in der Regel **ab 5 Teilnehmern** - Ausnahmen sind bei den betreffenden Reisen/Alpinveranstaltungen ausdrücklich erwähnt. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, sind wir berechtigt, bis zum 20. Tag vor Reisebeginn vom Vertrag zurückzutreten. Im Falle des Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl versuchen wir die Reise/die Alpinveranstaltung in einer Kleingruppe (bei Reisen mit einem Kleingruppenzuschlag in der Höhe von max. 10% des Pauschalpreises) durchzuführen.

## Rücktritt und Stornogebühren

Der Rücktritt **muss schriftlich erfolgen**, wobei als Stichtag das Eingangsdatum der Annullierung gilt. Bei Rücktritt stellen wir in Abweichung zu den ARB 1992 folgende Stornogebühren in Rechnung:  
**Bei Reisen:** bis zum 30. Tag vor Reisebeginn 20 %; vom 29. - 20. Tag 30 %; vom 19. - 10. Tag 50 %; vom 9. - 4. Tag 65 %; ab dem 3. Tag (72 Stunden) 85 %, jeweils vom Reisepreis.  
**Bei Alpinveranstaltungen:** bis zum 30. Tag vor Kurs-/Tourbeginn 10%; vom 29. - 14. Tag 50%; vom 13. - 4. Tag 80%; ab dem 3. Tag (72 Stunden) 90% jeweils vom (im Katalog) angegebenen Preis.  
Ein Teilnehmer, der die Gruppe aus welchen Gründen auch immer vorzeitig verlässt, hat keinen Anspruch auf Rückerstattung. Im Versicherungspaket ist eine Stornoversicherung inbegriffen. Die maximal anfallenden Stornokosten je Reise sind im Detailprogramm angeführt.  
Für Vermittlungsleistungen wie zB individuelle Flüge gelten die Stornobedingungen des jeweiligen Veranstalters/Fluglinie.

## Preis- und Leistungsänderungen

Die angegebenen Preise entsprechen dem bei Drucklegung (Oktober 2011) bekannten Stand. DIE BERGSPECHTE Outdoor-Reisen und Alpinschule Edi Koblmüller GmbH behält sich vor, die ausgeschriebenen und mit der Buchung bestätigten Preise im Fall von Erhöhungen der Beförderungskosten (Flugpreise) oder Änderungen der für die betreffende **Outdoor/Trekking/Berg- und Mountainbikereisen** geltenden Wechselkurse zu erhöhen, sofern der Reiseterrmin mehr als 2 Monate nach dem Vertragsabschluss liegt. Änderungen oder Abweichungen vom vorgesehenen Reiseablauf sind bei Reisen mit Abenteuercharakter jederzeit möglich. Aufgrund der Abhängigkeit von Wetterlagen, Straßenverhältnissen, behördlicher Willkür oder anderen nicht vorhersehbaren Umständen kann der ausgeschriebene Reiseverlauf nicht immer garantiert werden. Solche Änderungen sind bei unseren Reisen mit Abenteuercharakter weder ein Reklamations- noch ein Refundierungsgrund. Unberührt bleibt die Verpflichtung des Reiseveranstalters, die Reise sorgfältig vorzubereiten und die mit der Erbringung der Leistungen beauftragten Personen und Partner sorgfältig auszuwählen. Es ist zu berücksichtigen, dass manche Unterkünfte in den angebotenen Zielgebieten nicht mit europäischen Standards gemessen werden können. Insbesondere können sanitäre und hygienische Mängel vorkommen.

Bei den **Alpinveranstaltungen** bleibt es unseren Berg- und Skiführern vorbehalten, das Ausbildungs- und Tourenprogramm wegen unvorhersehbarer Umstände abzuändern, einzuschränken oder zu erweitern. Aufgrund der Abhängigkeit von Wetterlagen oder anderen nicht vorhersehbaren Umständen kann der ausgeschriebene Tourenverlauf nicht immer garantiert werden.

## Partneragenturen; Betreuung vor Ort

In den meisten Zielländern arbeiten wir mit sorgfältig ausgewählten lokalen Partnern(-agenturen) zusammen. Diese sind auch erste Ansprechpartner bei Buchung von Fakultativprogrammen, Umbuchungen während der Reise oder bei auftretenden Problemen.

## Ausrüstung/Leihhausrüstung

Die Detailprogramme/Detailinfos enthalten genaue Ausrüstungslisten. Einen Teil der technischen Ausrüstung können wir für angemeldete Teilnehmer kostenlos zur Verfügung stellen, der Verleih von Schlafsäcken erfolgt gegen eine Gebühr.

## Anmeldung, Buchung

Die Anmeldung **muss schriftlich** (online Internet, Brief, Fax, Email) mittels Anmeldeformular erfolgen. Sie wird von uns schriftlich bestätigt und ist damit verbindlich. Wir ersuchen auch im Interesse der Teilnehmer um frühzeitige Buchung. Auch wir müssen z.B. die Flüge frühzeitig buchen, die Bergführer/Reiseleiter rechtzeitig einteilen, das Quartier vorausbestellen etc. In der Regel gilt **bei den Reisen ein Anmeldeschluss von 6 Wochen** vor dem Abreiseterrmin, **bei den Alpinveranstaltungen 2 Wochen** vor Beginn.

## Bezahlung

Bei Buchung ist eine Anzahlung von 10 % des Reisepreises/Kursgebühr zur Sicherung der Reservierungen zu leisten. In Ausnahmefällen, wie sofortige Flugticketausstellung oder bei Zubucherreisen kann eine Anzahlung von mehr als 10% verlangt werden. Eine gewünschte Reise/Stornoversicherung ist sofort nach Abschluss zu bezahlen. Restzahlungen sind nach Übersendung unserer Schlussrechnung, jedenfalls aber vor Abreise/Kursbeginn fällig. Bezahlung mittels Bankomat oder Kreditkarte ist nicht möglich.

## Bankverbindung

DIE BERGSPECHTE Outdoor-Reisen und Alpinschule Edi Koblmüller GmbH

Sparkasse OÖ., BLZ 20320	Oberbank AG, BLZ 15000
Kontonummer 01200-012126	Kontonummer 711.2187/68
IBAN: AT912032001200012126 • BIC: ASPKAT2L	IBAN: AT211500000711218768 • BIC: OBKLAT2L

**Bankspenen gehen zu Lasten des Einzahlers.**

## Kundengeldabsicherung gemäß Reisebürosicherungsverordnung

Die EU-Pauschalreiserichtlinie vom 13. Juni 1990 (90/314/EWG, Artikel 7) „Absicherung von Kundengeldern“ wurde im österreichischen Recht gemäß Reisebüro-Sicherungsverordnung (RSV), BGBl. II Nr. 316/1999 idF. BGBl. Nr. 402/2006 umgesetzt. DIE BERGSPECHTE Outdoor-Reisen und Alpinschule Edi Koblmüller GmbH ist im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums (Nr. 2002/0057) für wirtschaftliche Angelegenheiten registriert. Die von DIE BERGSPECHTE Outdoor-Reisen und Alpinschule Edi Koblmüller GmbH veranstalteten Pauschalreisen sind im Falle einer Insolvenz durch eine Bankgarantie bei der Allgemeinen Sparkasse OÖ. (Garantienummer 2201004) abgesichert. Dies gilt für: a) bereits entrichtete Zahlungen für Reiseleistungen, die nicht mehr erbracht wurden und b) notwendige Aufwendungen für die Rückreise. Der Veranstalter übernimmt Kundengelder als Anzahlung/ Vorauszahlung bis maximal 10% des Reisepreises früher als zwei Wochen vor Reiseantritt. Im Insolvenzfall sind sämtliche Ansprüche bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen ab Eintritt der Insolvenz beim Abwickler, der Europäischen Reiseversicherungs AG, Kratochwilstrasse 4, 1220 Wien, Tel. 01/317 25 00, Fax. 01/319 93 67 anzumelden.

Preis- und Tarifstand: 30. September 2011

Kataloggültigkeit: 01. November 2011 bis 31. Oktober 2012

Preis- und Programmänderungen vorbehalten. Irrtum und Druckfehler vorbehalten.

## IMPRESSUM: Medieninhaber und Herausgeber

Die BergSpechte, Outdoor-Reisen und Alpinschule Edi Koblmüller GmbH  
Volksfeststrasse 18, 4020 Linz/Austria, Tel. +43 (0) 732 - 77 93 11  
Fax +43 (0) 732 - 77 93 11-11, office@bergspechte.at, www.bergspechte.at  
10/2011, Grafik & Gestaltung: **abm** web. print. marketing, 4050 Traun  
Druck: Ferdinand Berger & Söhne GmbH, ausgezeichnet mit dem Österreichischen Umweltzeichen UZ 24, UW 686, 3580 Horn.